Emro Science and Education
International open-access scientific journal
Journal homepage: https://journal.emro.uz

OPEN ACCESS

CONFERENCE PAPER OPEN ACCESS

Vol. 1 No. 1 (2023) · "Axborot oqimlari va intellektual tizimlarning ijtimoiy, iqtisodiy va texnik-texnol... DOI: 10.5281/zenodo.24318861

materiallar to'plami

GO'ZALLIK SALONLARIDA AXBOROT TIZIMINING AHAMIYATI VA UNING DOLZARBLIGI.

Andijon mashinasozlik instituti katta o'qituvchisi Ikromov Xusan Xolmaxamadovich
4-bosqich talabasi Dilmurodbekova Sarvinoz Elmurodjon qizi
Andijon mashinasozlik instituti

Annotatsiya. Ushbu maqola go'zallik salonlarida axborot tizimining ahamiyati va uning dolzarbligi haqida. Go'zallik salonlarida axborot tizimi salonning boshqarilishini osonlashtiradi, mijozlar bilan yaxshi aloqa qilishni ta'minlaydi va salonni yanada effektiv va xizmat sifatini yaxshi ko'rsatishga yordam beradi. Bu salonlar uchun xavfsiz va samarali tizimlar qurish salonning xarajatlari va mijozlarning boshlanishi uchun katta qo'shimcha qulayliklar taqdim etadi.

Kalit so'zlar. Mijoz, salon, maxfiylik, xavfsizlik, to'lov, avtomatlashtirilish, tarmoq, aloqa.

Go'zallik salonlarida axborot tizimi, ma'muriyatlarni boshqarish, xizmat ko'rsatish, mijozlar bilan aloqani yaxshi saqlash, xaridorlarga xizmat ko'rsatish va salonni boshqarish uchun katta ahamiyatga ega. Quyidagi sabablarga ko'ra, go'zallik salonlarida axborot tizimi juda muhimdir:

Mijozlarni boshqarish va xizmat ko'rsatish. Axborot tizimi salon ishchilarining mijozlarga qiziqishlarini va xizmatlarni takomillashtirishlarini o'rganishiga imkon beradi. Ular salonning xizmatlariga, narxlarga, soatlariga va xizmatlar uchun mavjudlikni bilib olishlari mumkin.

Rezervatsiyalar va qabul qilishlar. Go'zallik salonlari uchun axborot tizimi mijozlarga xizmatlarni rezervatsiya qilish va boshqarishlariga yordam beradi. Bu salonning to'ldirilishini, biror xizmatni qanday vaqt ichida boshqarishini osonlashtiradi.

Xizmatlarni boshqarish. Salon ishchilari va boshqaruvchilari, xizmatlar va mijozlarni boshqarish uchun axborot tizimini qo'llaydilar. Ular mijozlarni qabul qilish, xizmatlarni taqdim etish va to'lovlarni qabul qilish uchun qo'llanishadi.

Mijozlar bilan aloqa. Salonlar axborot tizimlarini xabarlashuv va mijozlarga qiziqishlarni qo'llash, xabarlar va xabarlashuv tizimlarini ishlatish orqali mijozlar bilan aloqa qilish uchun qo'llaydilar. Bu, salonning xizmatlarini sotish, yangi xizmatlar haqida xabarlar va takliflar yuborishni osonlashtiradi.

Maxfiylik va xavfsizlik. Axborot tizimi salonning xavfsiz va maxfiy bo'lishini ta'minlash uchun xavfsizlik protokollarini o'z ichiga oladi. Bu, mijozlarning shaxsiy ma'lumotlarini himoyalash, to'lovlarni amalga oshirish va salonning maxfiy ma'lumotlarini saqlash uchun muhimdir.

Xizmatlar va mijozlar haqida ma'lumotlar. Axborot tizimi salon ishchilarining salonni rivojlantirish, mahsulotlar va xizmatlar inventarini boshqarishlariga yordam beradi. U salonning mijozlari tomonidan taklif qilingan xizmatlarni va mahsulotlarni ko'rsatadi.

Published: 10.11.2023

Cite this article: Ikromov Xusan Xolmaxamadovich, Dilmurodbekova Sarvinoz Elmurodjon qizi (2023). Go'zallik salonlarida axborot tizimining ahamiyati va uning dolzarbligi. Emro Science and Education, 1(1). https://doi.org/10.5281/zenodo.24318861

© 2023 The Author(s). Published by Emro Science and Education. This is an open access article.

Xaridorlar tahlil etish. Salonlar axborot tizimi orqali xaridorlarning tanqidiy ma’lumotlarini va xizmatlar bilan bog‘liq so‘zlashlarni tahlil qilishadi. Bu salonning marketing va xizmatlarni takomillashtirishda muhim bo‘lib qoladi.

To‘lovlarni qabul qilish va to‘lovlarni boshqarish. Go‘zallik salonlari axborot tizimi orqali to‘lovlarni qabul qiladi va boshqaradi. Bu salonning xodisalarining to‘lovlarni qanday vaqt ichida boshqarishlariga va salonning moliyaviy holatini o‘rganishiga yordam beradi.

Axborot tizimi salonlarning boshqarilishini osonlashtirish, mijozlar bilan yaxshi aloqani ta’minlash va salonni raqobatbardosh va innovatsion tizimga o‘tkazish uchun muhimdir. Bu tizim salonlarni effektivlikni oshirish va xizmat sifatini yaxshi ko‘rsatish imkonini beradi.

Go‘zallik salonlarida axborot tiziminin dolzarbligi (avtomatlashtirilishi) juda yuqori va qulay. Quyidagi sabablarga ko‘ra, axborot tizimining bu tarmoqda katta roli bor:

Rezervatsiya va ishchi boshqarish. Go‘zallik salonlarida axborot tizimi mijozlar uchun onlayn rezervatsiyalar qilish imkonini beradi. Bu salonni boshqarishni osonlashtiradi va salon ishchilarining vaqtini eng yaxshi vaqtini boshqarish uchun o‘rnatlashadi.

Xizmatlarni hisobga olish. Tizim, xizmatlar narxlari va mijozlar uchun to‘lovlar qabul qilishni osonlashtiradi. Bu salonning xarajatlarni va kirimlarni hisobga olishda yordam beradi.

Mijozlar bilan aloqa. Tizim salon ishchilarining mijozlarga aloqani yaxshi saqlash va ular bilan xabarlashuvni osonlashtiradi. Bu salonning yangi xizmatlar va takliflar haqida xabar yuborishni, tashrif buyurishni va xizmatlar uchun mijozlarga xabar berishni osonlashtiradi.

Tarmoq xavfsizligi. Go‘zallik salonlarida xavfsizlik juda muhimdir, chunki salonlar shaxsiy ma’lumotlar bilan ishlaydi. Tizim maxfiylik va xavfsizlik protokollarini o‘z ichiga oladi, mijozlarning shaxsiy ma’lumotlarini himoyalaydi va salonning ma’lumotlarini himoyalaydi.

Tahlil va ma’lumotlar. Salonlar tizim orqali mijozlar haqida ma’lumotlar olishadi. Bu, salonning marketing strategiyalarini tahlil qilish, mahsulotlar va xizmatlar inventarini boshqarish, xizmatlarni takomillashtirish va mijozlarni qo‘llab-quvvatlash uchun foydalaniladi.

Tarmoq monitoring va tuzatish. Salonlar axborot tizimlarini salonning tarmoqini va tizimlarini monitoring qilish, xavfsizlik sozlamalarini o‘zgartirish va salonning ish faoliyatini nazorat qilish uchun qo‘llashadi.

Qo‘llanuvchilar boshqarish. Salonning xizmat ishchilari va administratorlari salonning xizmatlarini boshqarish, mijozlar bilan xabarlashuv qilish va salonni o‘zgartirish uchun tizimni qo‘llaydilar.

Xaridorlar tahlili. Salonlar mijozlar haqida ma’lumotlar olish orqali salonning xaridorlari va xizmatlarini qanday takomillashtirishlari haqida tahlil qilishadi.

Maxfiylik va xavfsizlik. Salonlar tizimlarini maxfiylik va xavfsizlik sozlamalari orqali xavfsiz qilishadi. Bu, shaxsiy ma’lumotlarni himoyalash va salonning maxfiy ma’lumotlarini saqlash uchun juda muhimdir.

materiallar to‘plami

Go‘zallik salonlarida axborot tizimi salonning boshqarilishini osonlashtiradi, mijozlar bilan yaxshi aloqa qilishni ta’minlaydi va salonni yanada effektiv va xizmat sifatini yaxshi ko‘rsatishga yordam beradi. Bu salonlar uchun xavfsiz va samarali tizimlar qurish salonning xarajatlari va mijozlarning boshlanishi uchun katta qo‘shimcha qulayliklar taqdim etadi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. "Computer Networks: A Systems Approach" - Larry L. Peterson va Bruce S. Davie, Morgan Kaufmann Publishers, 2011.
2. "Operating System Concepts" - Abraham Silberschatz, Peter B. Galvin, va Greg Gagne, John Wiley & Sons, 2018.
3. "Introduction to Algorithms" - Thomas H. Cormen, Charles E. Leiserson, Ronald L. Rivest, va Clifford Stein, MIT Press, 2009.
4. "Database System Concepts" - Abraham Silberschatz, Henry F. Korth, va S. Sudarshan, McGraw-Hill Education, 2019.
5. "Computer Architecture: A Quantitative Approach" - John L. Hennessy va David A. Patterson, Morgan Kaufmann Publishers, 2017.
6. "Artificial Intelligence: A Modern Approach" - Stuart Russell va Peter Norvig, Pearson, 2016.
7. "Introduction to the Theory of Computation" - Michael Sipser, Cengage Learning, 2012.